

**The English version of this document is located below the polish version.*

POLITYKA JAKOŚCI

Firma Cortex Chemicals Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie handlu substancjami chemicznymi. Od momentu rozpoczęcia działalności naszym celem jest dążenie do jak najlepszego spełniania oczekiwań i wymagań naszych klientów poprzez utrzymanie najwyższej jakości oferowanych produktów oraz świadczonych usług.


Polityka Jakości jest realizowana poprzez następujące cele jakościowe:

- dążenie do realizacji zamówień całkowicie spełniających oczekiwania klienta, z uwzględnieniem możliwości dostawców towarów, wpływu otoczenia biznesowego, kierując się najlepszymi technikami logistycznymi w procesie magazynowania i transportu
- poszukiwanie najlepszych technik zarządzania w dziedzinie handlu i dystrybucji
- stałe dążenie do optymalizacji całego łańcucha dostaw
- nieustanne podnoszenie kwalifikacji personelu w drodze systematycznego szkolenia oraz naboru nowych, wykwalifikowanych pracowników, współpracowników i kontrahentów.
- racjonalne wykorzystywanie zasobów mające na celu aktywne przyczynianie się do ochrony środowiska w najszerszym zakresie, w jakim jest to możliwe uwzględniając charakter prowadzonej działalności.

Deklarujemy dostosowanie wszystkich aspektów działalności naszego przedsiębiorstwa do przyjętych w firmie zasad wynikających z brzmienia obowiązujących przepisów prawa oraz norm wynikających z postanowień wdrożonych systemów zarządzania jakością. Wszystkie etapy – począwszy od przyjęcia, poprzez handel, magazynowanie oraz dostarczenia produktów do klienta - są prowadzone z uwzględnieniem tych wymagań.

Wszyscy pracownicy kształtują swoją pracą wizerunek firmy na rynku krajowym jak i zagranicznym gwarantując najwyższą jakość usług w ramach nieustannie doskonalonego systemu.

Kierownictwo przedsiębiorstwa zapewnia, iż niniejsza Polityka Jakości jest znana, rozumiana i przestrzegana przez wszystkich pracowników, oraz że zapewnia odpowiednie zasoby do realizacji niniejszej Polityki Jakości.

	POLITYKA JAKOŚCI	Strona 2 z 2
		Wydanie 7 z dnia 2024-03-20

QUALITY POLICY

Cortex Chemicals Sp. z o. o. operates in the field of trade in chemical substances. Since the beginning of our activity, our goal has been to strive to best meet the expectations and requirements of our customers by maintaining the highest quality of the products offered and services provided.

The Quality Policy is implemented through the following quality goals:

- striving to complete orders that fully meet customer expectations, taking into account the capabilities of suppliers of goods, the impact of the business environment, guided by the best logistics techniques in the storage and transport process
- searching for the best management techniques in the field of trade and distribution
- constant striving to optimize the entire supply chain
- continuous improvement of staff qualifications through systematic training and recruitment of new, qualified employees, associates and contractors.
- rational use of resources aimed at actively contributing to environmental protection to the greatest extent possible, taking into account the nature of the business.

We declare that all aspects of our company's activities will be adjusted to the principles adopted in the company resulting from the wording of applicable legal provisions and standards resulting from the provisions of the implemented quality management systems. All stages - from receipt, through trade, storage and delivery of products to the customer - are carried out taking into account these requirements.

All employees shape the company's image on the domestic and foreign markets with their work, guaranteeing the highest quality of services as part of a constantly improved system.

The company's management ensures that this Quality Policy is known, understood and followed by all employees, and that it provides appropriate resources to implement this Quality Policy.

Zatwierdzono: Zarząd Cortex Chemicals Sp. z o.o. /

Approved: Management Board of Cortex Chemicals Sp. z o. o.



Cortex Chemicals Sp. z o.o.
ul. J. Malczewskiego 8
33-100 Tarnów
NIP PL 9930245373
REGON 852479721

PREZES ZARZĄDU

Grzegorz Gaweł