

**INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH  
OSÓB KONTAKTUJĄCYCH SIĘ Z CORTEX CHEMICALS SP. Z O.O. TELEFONICZNIE, ZA  
POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ WWW.CORTEXCH.COM, MEDIÓW  
SPOŁECZNOŚCIOWYCH ORAZ ZAPISANYCH DO NEWSLETTERA**

**1. Zakres podmiotowy.**

Niniejsza Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dotyczy przetwarzania danych osobowych osób fizycznych, które:

- 1) złożyły zapytanie przez formularz kontaktowy na stronie <https://cortexch.com/>
- 2) używają funkcji „czat” na stronie <https://cortexch.com/>
- 3) kontaktują się za pośrednictwem mediów społecznościowych, np. przez Facebook, LinkedIn
- 4) kontaktują się telefonicznie
- 5) wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji handlowych o działalności i produktach Cortex Chemicals Sp. z o.o.
- 6) zapisały się na newsletter Cortex Chemicals Sp. o. o.

**2. Administrator danych osobowych.**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Cortex Chemicals Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. Malczewskiego 8. Z Administratorem mogą Państwo skontaktować się korespondencyjnie na adres siedziby albo za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [odo@cortexch.com](mailto:odo@cortexch.com).

**3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych oraz okres przechowywania danych.**

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach i okresach:

Lp.	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
1.	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na komunikacji z użytkownikami strony internetowej lub mediów społecznościowych poprzez odpowiedzi na zapytania dotyczące działalności gospodarczej i uzyskanie informacji zwrotnej	art. 6 ust. 1 f) RODO	Do czasu realizacji lub ustania tego interesu (30 dni od zakończenia korespondencji) lub skutecznego złożenia sprzeciwu wobec przechowywania
2.	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na odpowiedzi na telefoniczne zapytania dotyczące działalności gospodarczej zadane i uzyskanie informacji zwrotnej	art. 6 ust. 1 f) RODO	Do czasu realizacji lub ustania tego interesu lub skutecznego złożenia sprzeciwu wobec przechowywania
3.	Przedstawienie informacji handlowej	art. 6 ust. 1 a) RODO	Do czasu wycofania zgody
4.	Wysyłka newslettera	art. 6 ust. 1 a) RODO	Do czasu wycofania zgody (wypisania się z newslettera)
5.	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na ustalaniu, dochodzeniu bądź obronie przed ewentualnymi roszczeniami	art. 6 ust. 1 f) RODO	Do czasu realizacji lub ustania tego interesu (do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających) lub skutecznego złożenia sprzeciwu wobec przechowywania
6.	Profilowanie w celach marketingowych oraz sporządzanie statystyk na cele marketingowe w celu umożliwienia Administratorowi dostosowania oferty do profilu klienta oraz kierowania reklamy na określony profil klienta.	art. 6 ust. 1 f) RODO	Do czasu realizacji lub ustania tego interesu lub skutecznego złożenia sprzeciwu wobec przechowywania

**4. Kategorie danych osobowych.**

Jako Administrator, będziemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- dane identyfikujące, np.: imię (imiona) i nazwisko,
- dane kontaktowe, np. email, numer telefonu,

- dane osobowe, które przekazali nam Państwo dobrowolnie wchodząc na stronę [www.cortexch.com](http://www.cortexch.com), takie jak adresy protokołu internetowego osób odwiedzających nasze strony, historia użytkownika.

#### **5. Dane zbiorowe niebędące danymi osobowymi:**

Poza wyżej opisanymi kategoriami danych osobowych zbieramy również tzw. dane zbiorowe, czyli informacje o tym, ilu odwiedzających załogowało się na naszej stronie, jakie strony zostały odwiedzone przez nich wcześniej, itp. Dane te zbierane są automatycznie poprzez pliki cookies i nie stanowią danych osobowych. Więcej informacji na temat zbierania przez nas danych zbiorowych znajduje się w naszej [Polityce plików cookies](#).

#### **6. Odbiorcy danych osobowych.**

Administrator może przekazywać Państwa dane osobowe w niezbędnym zakresie w szczególności następującym kategoriom odbiorców:

- 1) podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w szczególności:
  - podmiotom obsługującym lub udostępniającym Administratorowi systemy i narzędzia teleinformatyczne, w których przetwarzane są dane osobowe (system do komunikacji, system do obsługi newslettera)
  - firmom audytorskim, konsultingowym,
  - podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi marketingowe
- 2) podmiotom, które nie działają wyłącznie na nasze polecenie i same ustalają cele i sposoby przetwarzania Twoich danych osobowych. Korzystamy w nich w celu prowadzenia kampanii remarketingowych oraz aby prowadzić badania statystyczne,
- 3) instytucjom upoważnionym z mocy prawa do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. Urząd Skarbowy, organy sądowe lub inne, w tym komornicy i policja),
- 4) instytucjom upoważnionym z mocy prawa do kontroli działalności Administratora.

Podmioty przetwarzające dane osobowe stosują właściwe zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, zgodnie z przepisami RODO, a także zgodnie z innymi powszechnie obowiązującymi przepisami. Podmioty przetwarzające dane mają obowiązek zachowania w tajemnicy treści przetwarzanych danych osobowych.

#### **7. Prawa osób, których dane dotyczą.**

W zakresie wynikającym z RODO posiadają Państwo prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego o uzasadniony interes Administratora. W przypadkach, w których przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Oświadczenie o cofnięciu zgody nie wymaga uzasadnienia i może być złożone w każdym czasie, jednak jeżeli zgoda jest niezbędna do podejmowania czynności, wycofanie tej zgody będzie oznaczało, że czynności te nie będą mogły być wykonane. Cofnięcie pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Aby zrealizować swoje prawa, mogą Państwo skontaktować się z Administratorem pod adresem podanym w pkt. 2.

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

#### **8. Dobrowolność podania danych.**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania nie jest możliwe złożenie zapytania przez formularz kontaktowy/ otrzymywanie newslettera/ otrzymywanie informacji handlowych/ korzystanie z funkcji „czat”.

#### **9. Aktualizacja informacji o przetwarzaniu danych osobowych.**

Niniejsza Informacja o przetwarzaniu danych osobowych obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r. i została zaktualizowana w dniu 2 maja 2022 r. oraz może podlegać dalszym zmianom.